

REGULAMENT PROGRAM "ALEZZI ELITE"**TERMENI SI CONDITII**

Prezentul Program este un sistem creat de Organizatorul ALEZZI BEACH RESORT S.R.L. in vederea fidelizarii clientilor prin acordarea de avantaje ca urmare a achizitiei de imobile in cadrul proiectelor Alezzi.

I. Calitatea de Membru

1. Cardul de fidelitate se emite fara perceperea unui cost, oricarui client al proiectelor Alezzi.
2. Calitatea de Membru este atestată prin cardul de Membru Alezzi Elite. Acesta nu este un instrument de plată, ci un card de identificare a clienților fideli pe baza căruia posesorii beneficiază de un set de avantaje la achiziționarea unuia sau mai multor produse/servicii din magazinele Parteneri. Pentru evitarea oricarei neintelegeri, posesorul nu poate achizitiona produse pe baza acestui card, poate doar beneficia de avantajele oferite de catre Partenerii Organizatorului, conform prezentului Regulament.
3. Devine posesor al cardului de Membru orice client care achizitioneaza unul sau mai multe imobile de la dezvoltatorul Alezzi Beach Resort S.R.L. si își pierde această calitate de la data la care nu mai deține în proprietate vreun imobil în cadrul oricarui proiect Alezzi.
4. În eventualitatea în care un Membru vinde sau înstrainează (prin orice modalitate legală) apartamentul deținut în cadrul oricărui proiect Alezzi, noul proprietar nu va obține calitatea de Membru decât la momentul la care acesta va efectua o recomandare finalizată prin concretizarea vânzării a cel puțin unui apartament către persoana recomandată de acesta.
5. Organizatorul poate modifica, actualiza, suspenda sau inceta prezentul Regulament, la libera sa alegere fara emiterea unei notificari in prealabil catre Membri.
6. Organizatorul poate dispune in mod unilateral si cu efect imediat, modificarea, suspendarea sau incetarea Programului Alezzi Elite, la libera sa



alegere, fara obligativitatea transmiterii unei notificari prealabile. In oricare dintre aceste cazuri, Membrii Programului nu vor avea dreptul de a face niciun fel de contestatie impotriva masurii luate de Organizatorul Alezzi Beach Resort S.R.L., pentru niciun motiv. Nicio modificare, suspendare sau incetare nu poate indreptati un Membru sa solicite indemnizatii, daune sau despagubiri de orice fel. Pentru evitarea oricaror neintelegeri, Membrii inteleg ca Programul, precum si cardurile aferente, reprezinta strict alegerea si initiativa Organizatorului, iar politica de punere in circulatie, retragere, modificare sau anulare a acestora este numai prerogativa Organizatorului, clientii (Membrii) neavand nici un drept in aceasta privinta.

7. Organizatorul este exonerat de orice raspundere pentru toate consecintele, directe sau indirecte, ale eventualelor disfunctionalitati ale Programului de Fidelizare, orice reclamatie referitoare la acestea neputand atrage raspunderea acestuia.
8. In cazuri speciale, calitatea de Membru poate fi retrasa de catre Organizator, cu efect imediat, inclusiv in situatia in care Membrul respectiv a evidentiat un comportament neadecvat, agresiv (fata de Partener, angajatii sau colaboratorii acestuia) sau a intreprins anumite actiuni ce contravin bunei conduite sau regulamentului locatiei in care se afla, iar prin acestea a adus atingere sub orice forma Partenerului sau activitatii acestuia. In atare situatie, cardul de Membru va anulat, iar acesta nu va mai beneficia de nici o facilitate la nici unul din Partenerii Organizatorului.

II. Beneficiile cardului de Membru

1. Posesorul unui card de Membru Alezzi Elite beneficiază de un discount stabilit exclusiv de Partenerii ALEZZI BEACH RESORT S.R.L, Organizatorul fiind exonerat de orice obligatie sau raspundere fata de Membru, conform termenilor si conditiilor prezentului Regulament. Interactiunea comerciala urmeaza a fi efectuata strict intre Membru si Partener, rezultand ca orice situatii de orice natura s-ar ivi din desfasurarea acestei interactiuni, vor fi rezolvate numai intre cele doua parti participante, respectiv Membru si Partener.
2. Evenimente cu diferite tematici si tombola la care vor avea acces preferential Membrii, iar castigatorii vor fi desemnati prin tragere la sorti sau alta procedura comunicata de organizator in momentul desfasurarii evenimentului / tombolei.



ALEZZI

3. Evenimentele de orice fel, inclusiv tombole vor reprezenta strict prerogativa Organizatorului, acesta pastrandu-si dreptul de a organiza aceste tipuri de activitati in functie de disponibilitate sau oportunitate.
4. In eventualitatea in care intre Membru si Partener ar aparea diverse probleme in ceea ce priveste calitatea serviciilor oferite de Partener, solutionarea acestora cade in sarcina celor doua parti implicate, respectiv, Membrul si Partenerul. Organizatorul este exonerat de orice raspundere in aceasta privinta, neasumandu-si nici o obligatie in acest sens.

III. Dobândirea calității de Membru Alezzi Elite si modalitatea de emitere a cardului

1. Poate intra in posesia cardului de Membru Alezzi Elite si implicit a avantajelor oferite de Program, orice persoană fizica cu varsta de minimum 18 ani impliniti, cu domiciliul stabil /resedinta in Romania, care achiziționează unul sau mai multe imobile din cadrul proiectelor Alezzi si care accepta termenii si conditiile prezentului program. Cardul este nominal și netransmisibil, reprezentantii Partenerilor avand dreptul de a verifica valabilitatea acestuia.
2. In cazul Membrilor care au achizitionat apartamentul pe persoana juridica, pe card vor fi inscripționate atât numele societății comerciale, cât si cel al administratorului.
3. Persoanele care au achizitionat un apartament (in oricare din proiectele Alezzi) de la alte persoane care la radul lor cumpăraseră respectivul apartament direct de la Organizator, vor beneficia de Cardul de Membru si beneficiile aferente numai dupa ce vor efectua o Recomandare concretizată, astfel cum se precizeaza mai jos in cadrul articolului intitulat "Avantaje prin Recomandare".
4. In eventualitatea pierderii cardului de Membru, acesta trebuie sa notifice cat mai curand posibil Organizatorul, iar respectivul card va fi anulat. Ulterior, va fi eliberat un alt card de catre Organizator. Costul inlocuirii cardului va fi suportat de catre Membru si va fi in valoare de 100 lei/card. Aceasta suma va fi modificata cu procentajul aferent evoluției salariului minim pe economie.
5. Organizatorul va emite două tipuri de card, respectiv Gold si Black. Pragurile pentru fiecare card, beneficiile acestora, precum și lista Partenerilor se poate regăsi aici <https://alezzi.ro/alezzi-elite/>

IV. Mecanism de functionare



ALEZZI

1. După primirea acestuia de către posesor, cardul devine activ și poate fi utilizat imediat. Titularul cardului va avea obligația de a anunța fără întârziere orice schimbare a informațiilor personale și, de asemenea, va anunța pierderea, furtul sau deteriorarea cardului de Membru.
2. Pentru a beneficia de ofertele Partenerilor, cardul de Membru Alezzi se va prezenta obligatoriu acestora la fiecare achiziție/serviciu.
3. Cardul poate fi utilizat și de către chirasii/turistii ce folosesc apartamentul /apartamentele detinute de un Membr, in situatia in care acesta alege sa le confere aceasta facilitate. In aceasta situatie, Membrului îi revine obligatia de a aduce la cunostinta persoanei care îi va folosi cardul, despre conditiile de utilizare a cardului de membru.
4. Beneficiile Membrilor sunt acordate de către Parteneri pe o perioada stabilita exclusiv si doar in condițiile stabilite de acestia, sub rezerva de a le modifica sau sista. Dupa caz, Organizatorul va notifica Membrii de fiecare data cand se va modifica lista Partenerilor si avantajele oferite de acestia.
5. Procentul de discount stabilit de Partenerii ALEZZI BEACH RESORT S.R.L este disponibil pentru orice achiziție/serviciu asa cum oferta Partenerilor nostri va fi hotarata de acestia. Membrii pot beneficia de discount-ul respectiv numai în perioada de valabilitate a cardului de Membru ALEZZI ELITE.
6. Upgrade card și avantaje
 - Orice Membru poate trece de la cardul Gold la cardul Black prin achiziția de apartamente oferite de către Organizator ce depășesc suma de 200.000,00(doua sute mii) euro.
7. Avantaje prin Recomandare
 - Încurajăm fiecare Membru să procedeze la recomandarea către posibili clienți ce sunt în căutarea unui imobil atât pentru uzul personal cât și în sensul efectuării unei investiții sigure și profitabile.
 - În eventualitatea în care recomandarea unui Membru se concretizează prin vânzarea a cel puțin unui apartament, atunci acelu Membru i se va aplica o reducere echivalentă cu 6(șase) luni gratuite din valoarea taxei de administrare aferentă apartamentului său. Astfel, pentru fiecare apartament vândut de către Organizator prin intermediul recomandării Membrului, se aplica o reducere de 6(șase) luni la taxa de administrare pentru Membrul respectiv, păstrându-se astfel o regula de proporționalitate (de ex. – la recomandarea concretizată prin vânzarea unui apartament, se aplică o reducere de 6(șase) luni la taxa de administrare; la recomandarea concretizată prin vânzarea a două



- apartamente, se aplică o reducere de 1(un) an la taxa de administrare, etc...).
- Eligibilitatea unui Membru: Pentru evitarea oricăror interpretări greșite, se statuează faptul că un Membru devine eligibil pentru aplicarea acestui tip de reducere **numai în cazul în care recomandarea acestuia se concretizează prin vânzarea a cel puțin unui apartament din portofoliul Organizatorului.**
 - Modalitatea de aplicare a reducerii pentru Membrul eligibil:
 - a) În situația Membrului care achită lunar Remunerația de Administrare, reducerea va fi aplicată începând cu luna următoare a celei în care s-a concretizat vânzarea apartamentului în urma recomandării.
 - b) În situația Membrului care a achitat deja în avans pe un an Remunerația de Administrare, reducerea se va aplica începând cu data de 1 ianuarie a anului următor.
 - c) **Important** – în cazul Membrilor care optează pentru plata în avans pe un a Remunerației de Administrare (beneficiind astfel de un anumit procentaj de reducere) iar ulterior acestui fapt devin eligibili **nu li se vor cumulea reducerile (ex – oferta generală de reducere la achitarea remunerației în avans pe un an nu se cumulează cu reducerea de 6 luni).**
 - d) În cazul Membrilor care detin doua sau mai multe apartamente în cadrul oricărui proiect dezvoltat de către Organizator, reducerea se va aplica asupra apartamentului cu valoarea de achiziție cea mai mica.
 - e) Reducerea nu se poate materializa în sume de bani, în sensul în care Membrului eligibil nu i se va achita efectiv c/val reducerii. Aceasta va fi aplicată în conformitate cu prevederile de mai sus.
 - f) Dacă până la aplicarea efectivă a reducerii, Membrul eligibil vinde sau înstrăinează sub orice formă dreptul de proprietate asupra apartamentului pe care îl deține în cadrul oricărui proiect dezvoltat de către Organizator, atunci acesta renunță de drept și la avantajul reducerii. Aceasta(reducerea) nu este transmisibilă, în sensul în care nu se va transmite asupra noului proprietar al apartamentului.
8. Pentru a beneficia de avantajele Cardului de Membru, fiecare Membru va trebui să prezinte fizic cardul în locația Partenerului. Nu sunt acceptate prezentarea de fotografii digitale ale cardului sau copii ale cardului pe orice alt suport.
9. Cardul nu va putea fi folosit în aceeași locație mai mult de 3(trei) ori pe săptămână. În cazul serviciilor HoReCa ce fac parte din program, cardul va



putea fi folosit numai pentru un numar limitat de persoane per prezentă. Acest numar va fi comunicat de catre Partener in locatie.

10. ALEZZI BEACH RESORT S.R.L își rezervă dreptul, sa modifice sau să suspende prezentul Regulament, fara nicio notificare prealabila.

V. Clauza de confidențialitate

Partea care primește informațiile:

1. Nu va divulga nici unui terț nici o informație confidențială aparținând părții care furnizează informațiile pe perioadă nelimitată de la data la care partea care furnizează informațiile pune pentru prima oară la dispoziție informațiile confidențiale părții care primește informațiile.
2. Nu va divulga, nu va reproduce, nu va sintetiza și/sau nu va distribui nici o informație confidențială aparținând părții care furnizează informațiile.
3. Toate informațiile confidențiale, în măsura în care sunt proprietatea părții care furnizează informațiile la data furnizării lor, vor rămâne proprietatea părții care furnizează informațiile. Prin punerea la dispoziție a unor informații confidențiale către partea care primește informațiile, nu conferă acestea nici un drept expres sau implicit asupra nici unui drept de autor, marca de comerț sau informație cu caracter comercial.
4. Părțile convin să respecte toate legile naționale și internaționale aplicabile informațiilor confidențiale, sau oricăror produse, proceselor sau serviciilor care sunt un produs direct al informațiilor confidențiale, precum și restricțiile privitoare la beneficiarii finali, folosirea și destinația stabilite de autoritățile naționale.

VI. Clauze privind prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Părțile vor asigura protecția și securitatea datelor cu caracter personal, conform reglementărilor Regulamentului UE nr.679/2016, privind protecția datelor cu caracter personal a persoanelor fizice.
2. Legalitatea prelucrării datelor personale se bazează pe art.6, alin.1, lit. b) din Regulamentul UE nr.679/2016, respectiv „pentru executarea unui contract”.
3. Prin participarea la Programul Alezzi Elite, membrii atesta faptul ca au luat la cunostinta de continutul prezentului Regulament si își dau consimțământul în mod liber și fără echivoc pentru prelucrarea datelor personale, respectiv folosirea datelor de contact (e-mail, telefon, conturile din rețelele de



ALEZZI

socializare, etc.) doar pentru comunicare și corespondență și doar pentru îndeplinirea condițiilor prezentului Regulament, fiind interzisă folosirea acestor date personale în alte scopuri fără acordul expres al persoanei vizate.

4. Prin înscrierea în prezentul Program, Membrii sunt de acord cu toate prevederile Regulamentului și se obliga să le respecte ca atare, înțelegând pe deplin toate efectele și consecințele acestora.

VII. Dispoziții finale

1. Programul Alezzi Elite se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial, fiind organizat de societatea ALEZZI BEACH RESORT S.R.L., persoană juridică română, cu sediul în STR. PRELUNGIREA D13, NR.6A, CORP C1, ZONA ADMINISTRATIVĂ, PARTER, NĂVODARI, JUD. CONSTANȚA, având număr de ordine în Registrul Comerțului J13/2310/2016, având atribut fiscal RO cod unic de înregistrare 36554058, iar adresa de comunicare în STR. PRELUNGIREA D13, NR.6A, CORP C1, ZONA ADMINISTRATIVA, PARTER, NAVODARI, JUD. CONSTANTA, denumită în cele de mai sus « Organizator ».
2. Prin folosirea cardului de membru Alezzi Elite, clientul/membrul confirmă că a citit, a înțeles și este de acord cu prevederile prezentului regulament pe care și le însușește integral.

Organizator
ALEZZI BEACH RESORT S.R.L.

